

PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETOS REZULTATAI

VšĮ „Vaikų ateitis“ VDC Žirmūnų g. 70, Vilnius

%- apklaustieji

Klausimas					
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas	5 - 80%	4 - 10 %	3- 10 %	2 - 0%	1 - 0%
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
3. Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius	5 - 92%	4 - 8%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
5. Paslaugos neteko ilgai laukti	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
6. Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku	5 - 92%	4 - 8%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta	5 - 92%	4 - 8%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.	5 -100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
12. Lengvai radau įstaigą	5 - 92%	4 - 8%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
13.Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams	5 -92%	4 - 8%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%