

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETOS
REZULTATAI**

VŠĮ „Vaikų ateitis“ VDC Vydūno g. 17, Vilnius

**Paslaugų gavėjų (VDC lankantys vaikai) atstovaujantiems asmenims (tėvai ir globėjai) buvo pateikta 24 vnt. apklausos anketų
Užpildytų anketų gauta- 18 vnt.,
Negražinta anketų – 6 vnt.
Moterų užpildytos anketos- 16vnt., vyrų užpildytos anketos -2 vnt.**

Klausimas					
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas	5 - 95%	4 - 5%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
3. Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
5. Paslaugos neteko ilgai laukti	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
6. Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku	5 - 95%	4 - 5%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo	5 - 90%	4 - 5%	3- 5%	2 - 0%	1 - 0%
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
12. Lengvai radau įstaigą	5 - 90%	4 - 10%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
13. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%