

PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETOS REZULTATAI

VšĮ „Vaikų ateitis“ VDC Sausio 13-osios g. 2-116, Vilnius

2025 12 23

Paslaugų gavėjų (VDC lankantys vaikai) atstovaujantiems asmenims (tėvai ir globėjai) buvo pateikta 14 vnt. apklausos anketų
Užpildytų anketų gauta- 8 vnt.,
Negražinta anketų- 6 vnt.
Moterų užpildytos anketos- 6 vnt. , vyrų užpildytos anketos - 2 vnt.

Klausimas					
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
3. Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius	5 - 88%	4 - 12%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
5. Paslaugos neteko ilgai laukti	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
6. Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku	5 - 88%	4 - 12%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo	5 - 88%	4 - 12%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%
12. Lengvai radau įstaigą	5 - 76%	4 - 12%	3- 12%	2 - 0%	1 - 0%
13. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams	5 - 100%	4 - 0%	3- 0%	2 - 0%	1 - 0%